
Caixa de Ferramentas



Investimento social em cuidados de longa duração para idosos: um guia para avaliação de impactos

www.sprint-project.eu

O projecto SPRINT foi financiado pelo programa de investigação e inovação Horizonte 2020 da União Europeia ao abrigo do contrato de subvenção n.º 649565



SOBRE O PROJETO

O projeto Investimento Inovador em Proteção Social para Cuidados de Longa Duração (SPRINT) é um projeto que envolveu 12 países Europeus e que foi financiado pela Comissão Europeia. O seu objetivo foi explorar como os cuidados de longa duração para idosos dependentes podem ser melhorados através de novos financiamentos e do desenvolvimento de serviços conhecidos como "investimento social".

Mais informações e publicações úteis estão disponíveis em <http://sprint-project.eu>.

AGRADECIMENTO

O projecto SPRINT foi financiado pelo programa de investigação e inovação Horizonte 2020 da União Europeia ao abrigo do contrato de subvenção n ° 649565.

INTRODUÇÃO

Este recurso é um produto do projeto SPRINT e oferece a todos aqueles que têm que tomar decisões, informação sobre os resultados de investimento social em cuidados a idosos. A ferramenta está estruturada de acordo com as questões de impacto identificadas nos *Work Packages* 4 e 5. A linguagem usada é a da análise *ex-post*. No entanto, é também válida para análises *ex-ante*, sendo apenas necessário mudar o tempo verbal das questões. A ferramenta está desenhada para permitir, a quem vai fazer a análise, introduzir a informação necessária e gerar um relatório que pode, depois, ser apresentado aos decisores. Deverá ser atualizada pelo menos anualmente, para que a informação se mantenha relevante.

Este guia de utilização deve ser lido enquanto trabalha com a ferramenta de análise.

A Ferramenta para Análise de Viabilidade do Investimento Social em Cuidados de Longa Duração para Idosos está disponível em:

http://sprint-project.eu/impact_tool.

Inicie o processo de análise e use este guia enquanto navega pela ferramenta.

Embora os utilizadores não possam, com a ferramenta, analisar em simultâneo diferentes tipos de intervenções (eg. comparar cuidados domiciliários com cuidados em estrutura residencial), é possível incluir na ferramenta, em simultâneo, múltiplos aspetos da intervenção. Por exemplo, se a intervenção envolveu a prestação de cuidados domiciliários e de descanso do cuidador informal, os resultados desta intervenção podem ser analisados em conjunto. É possível, porém, gravar os resultados de cada análise separadamente e comparar os seus resultados para avaliar qual das intervenções oferece resultados ótimos e/ou atinge os objetivos definidos.

CARACTERÍSTICAS COMUNS A TODA A FERRAMENTA

Cada página da ferramenta inclui uma opção *drop-down* para o utilizador identificar, claramente, o progresso já feito.

Existem botões que permitem aos utilizadores progredir para a próxima etapa ou recuar para a anterior. Sempre que são oferecidas listas com opções, é também oferecida uma nota explicativa.

1

Questão de impacto

QUAL É O CONTEXTO/PANO DE FUNDO DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS A IDOSOS?

Esta pergunta pede aos utilizadores que identifiquem o contexto (problema) que estão a tentar resolver. Embora esta questão não influencie diretamente os cálculos posteriores dentro da ferramenta, é importante para permitir que os utilizadores identifiquem o seu contexto específico.

É necessário, igualmente, que os utilizadores identifiquem o país em que estão a trabalhar. Essa opção afeta os indicadores financeiros subsequentes que estão disponíveis na ferramenta. Cada uma das dimensões de impacto (efeitos no mercado de trabalho, efeitos de substituição, efeitos na saúde e bem-estar) têm indicadores financeiros ilustrativos que foram identificados para cada país.

2

Questão de impacto

QUAL É A NOSSA INTERVENÇÃO NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS A IDOSOS?

Esta página solicita informações sobre o tipo de intervenção e os custos associados à mesma.

Aos utilizadores é pedido que identifiquem o tipo de intervenção. Exemplos de intervenções podem incluir cuidados domiciliários, telecuidado, introdução de tecnologias assistivas, entre muitas outras. O campo seguinte solicita aos utilizadores que descrevam, com mais detalhe, a intervenção (eg. número de horas de assistência domiciliária prestadas). Isto é muito importante porque permite ao utilizador apreciar os diferentes resultados em relação a cada intervenção específica.

Os utilizadores precisam também de identificar o tamanho da população de partes interessadas (*stakeholders*) relevantes, bem como o custo unitário por utilizador do serviço.

O investimento agregado das unidades é então calculado automaticamente, multiplicando-se o tamanho da população pelo investimento unitário por utilizador.

3

Questão de impacto

QUE ATORES AFETAM OU SÃO AFETADOS PELA NOSSA INTERVENÇÃO?

Os utilizadores devem usar as opções em lista para identificarem as partes interessadas relevantes (os *stakeholders*). As opções disponíveis incluem pessoas com necessidades de cuidados, cuidadores informais, cuidadores profissionais, organizações prestadoras de cuidados, autarquia local, empresas, entre outros. Também é necessário identificar quantos indivíduos estão no grupo.

Para uma maior transparência, os utilizadores podem incluir informações adicionais que descrevam o raciocínio/a racionalidade para a inclusão das partes interessadas.

3

Questão de impacto (continuação)

QUE ATORES AFETAM OU SÃO AFETADOS PELA NOSSA INTERVENÇÃO?

Esta página permite aos utilizadores identificarem segmentos importantes de atores com base nas suas características. Por exemplo, os cuidadores informais são propensos a experimentar as coisas de forma diferente com base na sua idade, estado de saúde e condições de vida, entre outros. Os utilizadores devem identificar o tamanho da população de cada segmento do grupo de partes interessadas, bem como fornecer informações sobre o raciocínio que assistiu à segmentação, para maior transparência na definição dos recursos.

4

Questão de impacto

QUAIS OS RESULTADOS SENTIDOS?

Os atores que foram incluídos nos menus anteriores aparecem, aqui, como opções nas listas de opções. Nesta fase, os utilizadores não podem adicionar novos atores. Podem sempre retomar páginas anteriores para o fazer, mas é importante que os novos atores não "apareçam" nesta fase sem que os utilizadores tenham identificado a quantidade de atores dentro desse grupo.

Os resultados medidos exigem que os utilizadores incluam em texto livre os resultados que devem ser medidos. Esta é uma abordagem simplificada à realidade das cadeias de resultados que ocorrem - mas como dito, são os resultados que devem ser medidos que precisam de aparecer aqui.

5

Questão de impacto

COMO PODEMOS MEDIR AS MUDANÇAS?

QUANTO DE CADA MUDANÇA SE VERIFICOU?

Atores e resultados aparecem automaticamente nesta página, de acordo com o definido nas páginas anteriores.

Aos utilizadores pede-se que identifiquem se os resultados ocorrem durante ou após a intervenção, com opções correspondentes de 1 ou 2. Isso permite que os resultados que ocorrem após uma intervenção sejam considerados, embora no momento possam estar limitados ao que foi registado para o ano após a intervenção. Numa agenda preventiva, pode mesmo ser útil ter opções para os resultados que começam a sentir-se após o primeiro ano da intervenção.

6

Questão de impacto

Os utilizadores devem selecionar um indicador apropriado entre as opções fornecidas que se relacionam com os resultados. Em alternativa podem incluir um indicador alternativo como texto livre.

Para captar a extensão da mudança é pedido aos utilizadores que identifiquem a quantidade de mudança que foi sentida com base no indicador. Será também pedido que se identifique se o resultado é positivo ou negativo, do ponto de vista do *stakeholder* que sente o resultado. Isto é muito importante porque afeta o indicador financeiro respetivo nas próximas páginas - ilustrando se o valor é um ganho ou uma perda.



Aos utilizadores é pedido que identifiquem quantos autores sentiram cada resultado. Embora a dimensão das populações de atores tenha sido definida em etapas anteriores, os utilizadores devem especificar quantos sentem, de facto, cada resultado e não assumir que isso se aplica a todos os atores.

7

Questão de impacto



QUE PORÇÃO DE CADA MUDANÇA É CAUSADA PELAS NOSSAS ATIVIDADES?

Os utilizadores devem a identificar valores adequados para a inércia, a deslocação, a atribuição, e a perda. Aqui podem inserir percentagens com base em evidência existente. No entanto, se os utilizadores não tiverem a certeza sobre os valores a usar, estão disponíveis opções: nenhum, baixo, médio, alto e total. Estas opções são pré-codificadas como 0%, 25%, 50%, 75% e 100%, respectivamente.

8

Questão de impacto



DURANTE QUANTO TEMPO PRECISAMOS DE MEDIR AS NOSSAS ATIVIDADES?

Esta página exige que o utilizador identifique a duração, em anos, do tempo para o qual os resultados serão medidos.

9

Questão de impacto



QUAL A IMPORTÂNCIA RELATIVA DOS DIFERENTES RESULTADOS?

De acordo com as informações introduzidas nas etapas anteriores, os utilizadores podem seleccionar indicadores financeiros aproximados apropriados que são predeterminados com base em exemplos ilustrativos. Estes indicadores serão específicos para o tipo de dimensão de impacto (ou seja, efeitos no trabalho, de substituição, na saúde e bem-estar). Os utilizadores têm também a opção de incluir indicadores alternativos como texto livre, se assim o desejarem.

10 Questão de impacto

Ao utilizador é também pedido que identifique se o resultado é económico ou social. Esta classificação mais genérica é usada para a apresentação dos resultados finais.

Se for usado um indicador predeterminado, o valor respetivo por pessoa será automaticamente preenchido de acordo com os algoritmos que estão programados na ferramenta. Estes valores são os que foram identificados nos exemplos ilustrativos.

Se o utilizador utilizar um indicador financeiro alternativo, deverá incluir o valor por ator.

QUE MUDANÇAS SÃO IMPORTANTES PARA NÓS GERIRMOS?

As páginas restantes da ferramenta não exigem que os utilizadores incluam dados adicionais sobre os custos ou resultados das intervenções. Cada página apresenta os resultados da análise.

Os utilizadores devem incluir uma taxa de desconto apropriada. Atualmente, 3,5% é a taxa incluída como exemplo, com base nas recomendações do Gabinete do Tesouro do Reino Unido. Mas este valor deve ser definido de forma específica para cada nação/região/investimento, etc.

Os resultados são apresentados por ator, resultado e tipo de resultado (social e/ou económico). Os resultados agregados também são apresentados (além de serem exibidos como resultados anuais), mostrando o valor corrente de todos os resultados, o valor corrente líquido (valor total menos investimento), e o retorno social do investimento.

Nesta página de retorno social sobre o investimento social também é incluída uma tabela que indica, usando o sistema da cruz vermelha e do visto verde, se cada pergunta foi ou não respondida. Isto permite, aos utilizadores, verificar rapidamente onde precisam de incluir mais dados e onde precisam de concentrar recursos para identificar dados adequados.

Esperamos que tenha achado esta ferramenta útil.

Gostaríamos muito de receber o seu feedback, o qual pode ser enviado em <http://sprint-project.eu/contact-us>.